

**ASSISTENZA SERVIZI SOCIALI
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE**

BILANCIO SOCIALE



RISULTATI ANNO 2019





ASSCOOP SOC COOP SOCIALE ONLUS
VIA GALLIERA 11 40121 BOLOGNA
e-mail: coopsociale@asscoop.it
Tel 051 231995 Fax 051 226838
P.IVA 03557730375



Sommario

| | |
|--|----|
| PREMESSA..... | 5 |
| Lettera agli stakeholder | 5 |
| Metodologia..... | 7 |
| Modalità di comunicazione | 7 |
| Riferimenti normativi..... | 7 |
| IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE | 8 |
| Informazioni generali | 8 |
| Attività svolte | 11 |
| Composizione della base sociale..... | 16 |
| Territorio di riferimento | 17 |
| Missione | 18 |
| Storia..... | 18 |
| Sistema di gestione aziendale orientato alla qualità e alla responsabilità | 20 |
| GOVERNO E STRATEGIE | 22 |
| Tipologia di governo | 22 |
| Organi di controllo | 22 |
| Struttura di governo | 23 |
| Processi decisionali e di controllo | 24 |
| Strategie e Obiettivi | 25 |
| PORTATORI DI INTERESSE | 27 |
| RELAZIONE SOCIALE | 30 |
| Lavoratori, premessa..... | 30 |
| Lavoratori svantaggiati | 30 |
| Caratteristiche demografiche..... | 31 |
| Rapporti di lavoro | 33 |
| Formazione | 33 |
| Fruitori | 37 |
| Clienti/committenti | 42 |
| DIMENSIONE ECONOMICA | 43 |
| Principali indicatori di bilancio | 43 |



PREMESSA

Lettera agli stakeholder

Siamo a presentare la quarta edizione del Bilancio Sociale della cooperativa ASSCOOP, sempre più consapevoli che questo documento, per le sue caratteristiche, sia in grado di fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale, infatti, tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Essere cooperativa sociale non significa solo rendicontare fedelmente i dati del Bilancio Economico di Esercizio per adempiere agli obblighi giuridici, ma integrarli evidenziandone le ricadute sul capitale umano, sull'ambiente e nei rapporti con le altre parti interessate; un operatore economico, in sostanza, che con il suo agire risponda alle aspettative economiche, ambientali e sociali degli interessati, con l'auspicio di concorrere alla diffusione di una sempre più diffusa e marcata responsabilità collettiva.



Abbiamo elaborato e stiamo presentando questo lavoro mentre una grave pandemia sta condizionando la vita delle persone e delle imprese, tra cui le cooperative sociali che oggi come ieri rappresentano le realtà più vicine alle persone "fragili", di certo quelle maggiormente colpite dal COVID-19.

Il COVID ci ha costretto a fare i conti in modo diretto con una realtà che ha modificato ogni aspetto della nostra vita, tra cui quella professionale e quindi il modo di fare "cooperazione".

Sia pure nel rispetto assoluto delle Leggi, dunque, la differenza la fanno i comportamenti ed il Bilancio Sociale parla dei comportamenti e dell'attenzione di ASSCOOP ai soci-lavoratori, ai clienti/committenti/utenti, a cui ci rivolgiamo in prima istanza con questa rendicontazione sociale perché dall'agire responsabile si possa sempre più coinvolgere la comunità tutta per superare questa drammatica situazione.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura

Il Presidente

Elisabetta Bendandi



Metodologia

L'Emilia-Romagna, con la Legge Regionale n. 12 del 2014, si è espressa a favore della rendicontazione sociale, e l'obbligatorietà di redazione del Bilancio Sociale per le coop. Sociali diventa cogente dall'esercizio 2016. La presente quindi è l'edizione relativa ai dati economici e sociali del 2019

Il gruppo di redazione è stato costituito coinvolgendo la direzione tecnica, amministrativa e la presidenza oltre che il referente del sistema di gestione per la qualità.

La terza edizione del Bilancio sociale giunge a termine di un percorso partito all'inizio del 2017 di miglioramento continuo del processo di redazione del documento. Da un punto di vista metodologico quest'anno è stato dedicato all'affinamento delle modalità di rappresentazione dei risultati della Cooperativa: indicatori, autovalutazione, miglioramento della comunicazione. Si sono inoltre aggiunti nuovi indicatori, in coerenza con le linee guida del Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, del 4 luglio 2019.

Nello specifico la cooperativa si è impegnata nella definizione di più accurate strategie di comunicazione del documento, sia esterna (sito web, newsletter) che interna.

L'obiettivo è quello di definire di anno in anno, in un'ottica di miglioramento continuo, un bilancio che sia il più possibile coerente ed esplicativo per i nostri interlocutori.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Pubblicazione sul sito web della cooperativa.

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, del 4 luglio 2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.(GU n.186 del 9-8-2019);
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016

IDENTITA'

DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

| | |
|--|--|
| Denominazione | Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale- in sigla ASSCOOP Soc. coop. Sociale |
| Indirizzo sede legale | VIA GALLIERA 11 40121 BOLOGNA - BOLOGNA |
| Indirizzo sedi operative | VIA GAIBOLA, 22 BOLOGNA (BO) CAP 40136 VIA BELLINI, 7 PIANORO (BO) CAP 40065 VIA F. ACRI, 15 BOLOGNA (BO) CAP 40126 VIA F. BENINI 22 BOLOGNA (BO) CAP 40127 VIA F. ZANARDI, 10 BOLOGNA (BO) CAP 40131 VIA TORQUATO TASSO, 2 BOLOGNA (BO) CAP 40129 VIA FERRARESE 42-44 INT.1, BOLOGNA (BO) CAP 40128 VIA ALFONSO RUBBIANI 2, BOLOGNA CAP 40124 VIA FERRARESE 44 INT. 7, BOLOGNA CAP 40131 Le seguenti unità sono cessate nel corso del 2019: VIA P. NERUDA 7 BOLOGNA (BO) CAP 40139 VIA PIER DE CRESCENZI 13 BOLOGNA (BO) CAP 40131 VIA FERRARESE 44 INT.2, BOLOGNA (BO) CAP 40128 |
| Forma giuridica e modello di riferimento | S.p.A. |
| Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo | La cooperativa in relazione alla riforma del diritto societario D.lgs. 6/2003 ha uniformato lo statuto sociale (02/12/2004) alle nuove disposizioni introdotte disciplinante la società sul modello organizzativo delle società per azioni secondo quanto previsto dal primo comma dell'art. 2519 del c.c. |
| Tipologia | Coop. Mista (A + B) |
| Data di costituzione | 05/12/1985 |

| | |
|--|---|
| CF | 03557730375 |
| p.iva | 03557730375 |
| N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative | A129364 |
| N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali | A129364 |
| Tel | 051231995 |
| Fax | 051226838 |
| Sito internet | www.ass-coop.it |
| Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06) | No |
| Appartenenza a reti associative | Confcooperative (anno di adesione 1989) |
| Adesione a consorzi di cooperative | - CONSORZIO ALDEBARAN SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - SOL.CO INSIEME BOLOGNA CONSORZIO TRA COOPERATIVE SOCIALI SOC. COOP. SOC. - CONSORZIO INDACO COOPERATIVA SOCIALE |
| Codice ATECO | 88.10.00 87.20.00 |

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ASSCOOP ha come oggetto sociale:

- a) l'assistenza agli anziani, ai minori, ai portatori di handicap e comunque a tutti coloro in stato di disagio anche mentale;
- b) la gestione ed organizzazione, di attività assistenziali, educative, culturali, ricreative, rivolte principalmente a favore delle categorie più deboli sia in strutture proprie che di terzi;
- c) la progettazione, gestione ed organizzazione di strutture residenziali socio riabilitative, centri diurni e laboratori protetti a favore di soggetti che si trovano in situazione di disagio mentale;
- d) l'assistenza domiciliare;
- e) l'assistenza sociale, sanitaria, infermieristica o fisioterapica e specialistica a carattere domiciliare, oppure in centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- f) accoglienza diurna o residenziale in strutture per persone anziane o non autosufficienti;
- g) allestimento di servizi e centri di riabilitazione;

h) erogazione di servizi educativi e di formazione a favore di minori.

Per raggiungere le finalità di cui alla lettera b del precedente articolo 3, la cooperativa può impegnarsi nella gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi delle seguenti attività:

- 1) produzione, confezionamento e commercializzazione di specialità alimentari;
- 2) produzione, assemblaggio, confezionamento e commercializzazione di manufatti in genere;
- 3) conduzione di fondi agricoli e/o aziende agrituristiche di proprietà e non, trasformazione e commercializzazione dei prodotti;
- 4) progettazione e manutenzione di aree verdi e gestione di servizi ecologici;
- 5) pulizie, sanificazione e manutenzione ambientale;
- 6) piccole manutenzioni domestiche.

Le attività di cui ai punti a), b), c), d), e), f) e g) del presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio e' richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. 10

La cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le previste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività 'sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati

dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

| ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE | |
|--|----------|
| Ente | Valore |
| Cooperativa sociale IT2 | € 206 |
| EmilBanca - BCC Credito Cooperativo | € 10.328 |
| Centro Servizi Amministrativi Bologna Società Cooperativa | € 1.032 |
| Arca Bologna Società Cooperativa a Responsabilità Limitata | € 3.141 |
| Consorzio SOL.CO insieme Bologna | € 93.658 |
| Consorzio Aldebaran | € 14.000 |
| COOPERFIDI Italia Soc. Coop. Va | € 2.000 |
| Consorzio INDACO | € 5.000 |

Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale - in sigla "ASSCOOP Soc. Coop. Sociale":

| Utenza | RESIDENZIALE | DOMICILIARE | TERRITORIALE | DIURNO |
|---|--------------|-------------|--------------|--------|
| <i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i> | | X | | X |
| <i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i> | X | X | X | X |
| <i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i> | X | | | X |
| <i>Sieropositivi / malati di AIDS</i> | | X | | X |

Anziani e problematiche relative alla terza età

Assistenza Domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è rivolto agli anziani e disabili che hanno bisogno di aiuto ed assistenza a casa al fine di promuovere o mantenere condizioni di vita indipendente al proprio domicilio.

ASSCOOP ha erogato il SAD ANZIANI a Bologna nel quartiere Porto sino al 30 04 2019, mentre il SAD DISABILI è stato erogato nel corso del 2019 su tutta la città di Bologna, con sede operativa, dal 01 03 2019, presso la sede legale della cooperativa.

Centri Diurni

Il centro diurno è una struttura a carattere semi-residenziale destinata ad anziani con diversi gradi di non autosufficienza. Ha come finalità quella di offrire sostegno all'anziano, nel valorizzare le sue autonomie residue, e alla sua famiglia, alleggerendola dal peso dell'assistenza.

Inoltre è un luogo dedicato anche alle relazioni interpersonali e alla socializzazione, garantisce un contesto protetto e tutelato e può essere d'aiuto nel ritardare l'istituzionalizzazione dell'anziano: il Centro Diurno è pensato ed organizzato per il benessere dell'anziano.

Possono accedervi i cittadini di età superiore ai 65 anni, oppure superiore ai 50 se con patologie assimilabili a quelle di tipo geriatrico con riconoscimento dello stato di non autosufficienza da parte dell'Unità di Valutazione Geriatrica del territorio. I Comuni e l'Azienda USL stabiliscono quote di contribuzione a carico dell'utente in base al reddito dell'interessato e delle persone conviventi.

- *CENTRO DIURNO "PREZZOLINI" Via Bovi Campeggi 7/2 - BOLOGNA tel. 051/524885 fax 051/552304 E-mail: prezzolini@ass-coop.it*
- *CENTRO DIURNO "I MUGHETTI" Via Emilia Ponente 131 - Bologna tel. 051/384180 fax 051/0544389 E-mail: imughetti@ass-coop.it*
- *CENTRO DIURNO "ELENA ZANNINI" P.zza Libertà 8 - MONZUNO Loc. VADO tel. 0516778963 E-mail: cd.vado@ass-coop.it*

Disabili fisici psichici e sensoriali

Assistenza domiciliare

Il servizio prevede interventi di tipo socio- assistenziale ed educativo. L'assistenza domiciliare si rivolge a persone con disabilità, non autonome con la finalità di garantire la permanenza nel proprio domicilio.

Servizio di assistenza domiciliare

(Comune di Bologna) Via Berti, 9 Bologna (sino al 31 03 2019)

Attività socio- riabilitative e educative territoriali (SET)

Le attività socio- riabilitative territoriali sono destinate a disabili adulti e costituiscono parte integrante e fondamentale dei progetti di cura e riabilitazione forniti al cittadino disabili.

Poliambulatorio Chersich, via Beroaldo, 4/2 Bologna

Poliambulatorio Tiarini, via Tiarini, 10/12 Bologna, poi trasferito in Via Marco Polo, 51 Bologna

Area psichiatria e disabilità

Residenze

La nostra residenza a Trattamento Riabilitativo biopsicosociale - Estensiva (RTR-E) e i gruppi appartamento (GA) gestiti da ASSCOOP ospitano persone con disabilità psichiatriche, intellettive o plurime.

L'accesso dell'utenza è regolato dai servizi territoriali competenti.

Le strutture sono aperte tutto l'anno e sono luoghi dove imparare a vivere in autonomia e a organizzare la propria vita, singolarmente e in rapporto con gli altri.

Le strutture sono dotate di mezzi di trasporto per lo svolgimento delle attività integrate con il territorio.

RTR-E GAIBOLA Residenza Sanitaria Psichiatrica a trattamento socio-riabilitativo accreditata dalla Regione Emilia Romagna Via di Gaibola 22 - Bologna tel. 051/589164

Gruppi Appartamento h. 24:

G.A. NERUDA - Via Francesco Acri 15, Bologna

G.A. IL GIARDINO - Via Ferrarese 44 int. 1, Bologna

G.A. MUSI - Via Francesco Zanardi 10, Bologna

Gruppi Appartamento supportati:

G.A. BENINI Via Ferruccio Benini 22, Bologna

G.A. IL FORTE Via Ferrarese 44 int. 7, Bologna

COMPLESSO RESIDENZIALE PSICHIATRICO OLMETOLA Via Olmetola 16, Bologna

Sieropositivi / malati di AIDS

Il Centro Diurno C.A.S.A è un servizio gestito da un'équipe multidisciplinare che ha come obiettivo quello di prendere in carico persone sieropositive al virus HIV o in AIDS che si trovano in particolari condizioni di sofferenza psicologica, fisica o sociale.

CENTRO DIURNO CENTRO CASA Via Sant' Isaia 90 Bologna

Aree di intervento e settori di attività per coop. B

Invalidi fisici, psichici e sensoriali; Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici

Laboratori

Le attività del settore B della cooperativa sono di tipo industriale/artigianale si svolgono in un laboratorio collocato in un piccolo capannone nella zona artigianale di Pian di Macina in comune di Pianoro (BO). Nel laboratorio si effettuano interventi terapeutico riabilitativi in situazione lavorativa a favore di persone inviate dai Servizi di Salute Mentale.

Si attivano inoltre percorsi personalizzati di transizione al lavoro rivolti a cittadini disabili che accedono al laboratorio tramite invio dai Servizi Sociali delle ASL territoriali, oppure attraverso contatto diretto.

Il Laboratorio "pian di Macina" effettua lavorazioni di assemblaggio e confezionamento per conto di aziende terze (es. assemblaggio di cassette postali, particolari destinati all'arredo urbano, confezionamento manuale di prodotti ispirati all'ecologia urbana a marchio Eugea). Pur effettuando talvolta lavorazioni anche per conto di privati (ad es. assemblaggio di piccoli oggetti destinati al confezionamento di bomboniere, applicazioni di particolari su supporti in legno o metallo forniti dal cliente), il cliente tipo del laboratorio è rappresentato da imprese del settore manifatturiero e commerciale collocate nel distretto industriale di Pianoro e/o Bologna dalle quali raccogliere commesse per le lavorazioni e con le quali stabilire relazioni continuative che siano anche il tramite per comunicare la realtà del disagio e la possibilità dell'inclusione. L'obiettivo non è solo fare bene come gli altri per poter inserire al lavoro più persone svantaggiate possibile ma anche stabilire connessioni relazioni ed aprire prospettive e metterle a disposizione degli utenti.

LABORATORIO "PIAN DI MACINA" Laboratorio protetto artigianale, Via Bellini 7
Pianoro (BO)

AREA LIBERA

Il Progetto "Area Libera" si rivolge a giovani adulti con disagio psicologico e disturbi del comportamento che hanno interrotto le attività di studio, il lavoro, le relazioni affettive, fino al ritiro emotivo e sociale. Dalla riabilitazione alla prevenzione delle disabilità; ripensiamo ai percorsi di cura per riprendere il processo evolutivo lì dove si è interrotto, con la consapevolezza di sé e per una autonomia sostenibile. L'intervento dei professionisti (medici psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali) mira al supporto delle persone nel recuperare la propria motivazione e definire gli obiettivi di vita attraverso la gestione del proprio percorso orientato al futuro. I progetti terapeutici sono personalizzati in relazione ai contesti di riferimento e alle personali esigenze con l'eventuale coinvolgimento dell'ambiente familiare.

"Area Libera" si inserisce all'interno di una precisa strategia della cooperativa, rivolta alla ricerca di spazi di mercato che possano premiare l'impegno e la propensione alla qualità ed all'innovazione rispondendo a bisogni emergenti nella nostra comunità. Riteniamo che questo tema sia cruciale per il consolidamento della nostra posizione di produttori di servizi e che la strategia di avvicinamento al mercato possa innescare un circolo virtuoso che apporti benefici non solo economici ma anche qualificanti e rigeneranti per l'intera organizzazione.

| PERIODO | UTENTI TRATTATI CON INTERVENTI EDUCATIVI | UTENTI TRATTATI DAGLI PSICOLOGI | UTENTI TRATTATI DA MEDICO PSICHIATRA | TOTALE |
|---------------|--|---------------------------------|--------------------------------------|--------|
| ANNO 2019 | 35 | 44 | 23 | 102 |
| MEDIA MENSILE | 30 | 7 | 7 | 44 |

| FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE | TIPOLOGIA INTERVENTI |
|---|--|
| 1 MEDICO PSICHIATRA COLLABORATORE | CONSULENZE, PSICOTERAPIE INDIVIDUALI E FAMILIARI |
| 8 EDUCATORI PROFESSIONALI (IN SERVIZIO PRESSO cd TASSO) | INTERVENTI EDUCATIVI, INTERNI, ESTERNI E DOMICILIARI |
| 4 PSICOLOGI PSICOTERAPEUTI COLLABORATORI | PSICOTERAPIE INDIVIDUALI, FAMILIARI E DI GRUPPO |

Nel corso del 2019, dopo la convenzione stipulata nel corso del 2018 con l'ASSOCIAZIONE HIKIKOMORY ITALIA, si è aggiunta la collaborazione con il Tribunale dei Minori di Bologna.

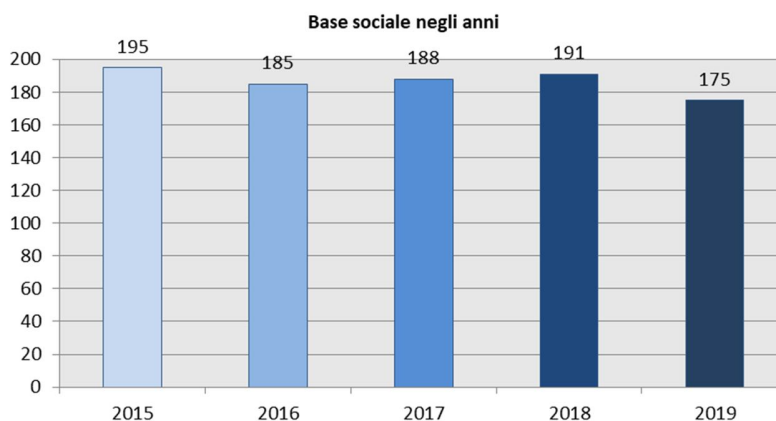
Per il medio periodo ci proponiamo di ricercare anche altri settori a libero mercato per esprimere le nostre competenze professionali rispondendo in maniera più immediata ai bisogni della comunità.

Via Alfonso Rubbiani n. 2 40124 Bologna

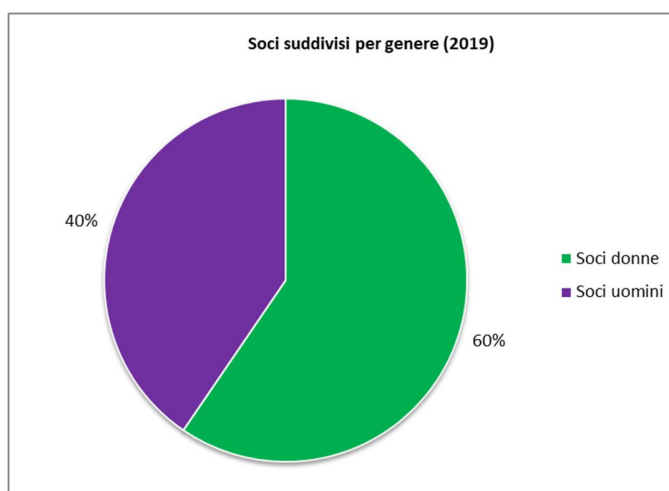
Composizione della base sociale

La base sociale è composta di 173 persone, 60% donne, 40% uomini, più due soci sovventori (totale 175 soci). Nell'ultimo anno ci sono state variazioni rispetto al numero di soci: si segnala una diminuzione dell'8% della base sociale.

Il 77% (135) dei soci sono lavoratori, l'1% sovventori (2) e il 22% altri soci (38).



Asscoop crea le condizioni affinché la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, promuove la parità e la completezza di informazione e tutela il loro interesse nel rispetto della mutualità che le è propria, ed in conformità alle previsioni dello Statuto sociale.



| Tipologia soci | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Lavoratori | 153 | 150 | 148 | 151 | 135 |
| Sovventori | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Altri soci | 40 | 33 | 38 | 38 | 38 |
| totale | 195 | 185 | 188 | 191 | 175 |

| Soci al 31/12/2018 | Ammessi nel 2019 | Recesso 2019 | Soci al 31/12/2019 |
|--------------------|------------------|--------------|--------------------|
| 191 | 17 | 33 | 175 |

Territorio di riferimento



ASSCOOP ha sempre operato, nell'ambito territoriale di Bologna Città Metropolitana dove sono collocate, peraltro, tutte le sedi operative.

Missione

La cooperativa Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale- in sigla ASSCOOP Soc. coop. Sociale, nel proseguire la propria missione, si propone le seguenti finalità:

quello di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini";

è fatta di persone, soci lavoratori che ogni giorno prestano un servizio professionale e umano a beneficio di chi è più debole;

crede in un mondo dove chi è "diverso" ha le stesse possibilità e gli stessi diritti di chi è considerato "normale";

pensa che ciò che conta siano le persone, ciascuna con le sue qualità e le sue differenze, da valorizzare e tutelare perché presupposto fondamentale per una società migliore. Il suo scopo è far sì che le persone assistite diventino parte integrante della società: in famiglia, nella scuola e nel lavoro. Fare in modo che si sentano cittadini a pieno titolo, riconosciuti e valorizzati anche per la loro diversità. Il mezzo è fornire loro un'assistenza sanitaria, sociale ed educativa qualificata per renderli partecipi e attivi nella comunità in cui vivono.

Storia

La cooperativa ASSCOOP viene **fondata a Bologna nel 1985** e fin dalla sua nascita intraprende un percorso attento ai bisogni della comunità del territorio in cui opera dedicandosi ad attività socio-assistenziale, educativo e riabilitativo a favore della popolazione anziana, minori e soggetti disabili, sia in rapporto privato che in convenzione con l'ente pubblico.

Dal 1985 la cooperativa ASSCOOP ha gestito efficacemente collaborazioni con Enti e organizzazioni di rilevanza nazionale, tra i quali l'ANT (Associazione Nazionali Tumori) di Bologna ed il Centro Protesi INAIL di Vigorso di Budrio.

Dal **1985 al 1996** abbiamo fornito assistenza domiciliare agli anziani e organizzato attività di animazione e risocializzazione in diversi centri diurni cittadini, con interventi qualificati come corsi di Biodanza e cicli di terapia R.O.T.

Dal 1988 al 2000 abbiamo organizzato e gestito servizi integrativi scolastici, interventi educativi a favore di minori portatori di handicap nelle scuole elementari di Bologna, l'accoglienza di minori extracomunitari in un programma di inserimento sociale e lavorativo in Convenzione con L'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna.

Dal **1990 al 2000**, in convenzione con il Comune di Bologna abbiamo organizzato e gestito iniziative socio-educative per il "Servizio Sociale Adulti".

Le esperienze maturate già a partire dal 1990 in vari servizi nell'ambito della salute mentale, hanno consentito alla cooperativa di incrementare in maniera consistente la propria presenza sul territorio bolognese nella gestione in convenzione con l'Azienda USL di Bologna (Dipartimento di Salute Mentale), di Centri Diurni, diverse tipologie di Residenze Gruppi appartamenti, Residenze Psichiatriche a trattamento Socio riabilitativo).

L'ASSCOOP **dal 1997** sta progressivamente attivando una propria rete di servizi e strutture specializzate nell'ambito della salute mentale e della riabilitazione psicosociale; nel marzo del 2008, ha ottenuto l'Accreditamento Istituzionale dalla Regione Emilia Romagna per la Residenza Sanitaria Psichiatrica a trattamento socio-riabilitativo "Gaibola", struttura privata gestita direttamente dalla Cooperativa, che nel dicembre del 2014 è stata accreditata con i nuovi requisiti previsti per la tipologia residenze psichiatriche sanitarie, cambiando la propria denominazione in "RTR-E" (Residenza a Trattamento Riabilitativo biopsicosociale-Estensiva).

Nel giugno 2008 la Cooperativa ha ottenuto la certificazione per la tipologia di servizio "Gruppo Appartamento" secondo la norma del percorso Qualità UNI EN ISO 9001:2008 per i GA "Musì" e "Neruda".

Dal 2010 in poi la cooperativa ha attivato 2 Gruppi Appartamenti dedicati ad utenza psichiatrica adulta, con protezione inferiore alle 12 ore; gestisce direttamente il Centro Diurno per utenza psichiatrica adulta "Tasso" e il Complesso Residenziale Psichiatrico Olmetola in ATI con altre cooperative sociali.

Nel novembre del 2014, la fusione per incorporazione con la Cooperativa ADA ha esteso l'area di erogazione ai Servizi dedicati in particolare agli utenti anziani, presso il proprio domicilio mediante il S.A.D. "Porto", "Granarolo" e "Castenaso" e presso i Centri Diurni "I Mughetti" e "Prezzolini".

Nel 2015 è stato inaugurato il nuovo Gruppo Appartamento con assistenza sulle 24 h: "Il Giardino".

Dal 2015 la certificazione ISO 9001:2008, adeguata come da normativa in ISO 9001:2015, è stata estesa oltre che ai Gruppi appartamento anche ad interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico (Centro Diurno); interventi socio assistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili (Servizio Assistenza Domiciliare); interventi socio assistenziali rivolti a persone anziane (Centro Diurno).

Sistema di gestione aziendale orientato alla qualità e alla responsabilità

La cooperativa ha intrapreso un percorso per la costruzione di un sistema di gestione dell'impresa attento alla sicurezza e alla salute dei lavoratori non solo nell'ottica del pieno rispetto delle norme ma anche per orientare l'organizzazione verso l'acquisizione di una solida cultura della sicurezza.

La certificazione OHSAS 18001, l'adozione del Modello 231 e la certificazione del sistema di gestione per la qualità ISO 9001, rappresentano vari aspetti di un sistema trasparente e di garanzie che la cooperativa ha scelto di costruire a tutela di tutte le parti interessate: i soci, i lavoratori, i committenti privati e pubblici così come il singolo cittadini.

Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 rilasciata da RINA, per la progettazione ed erogazione di:

Nel corso del 2019 (avvio il 22 07 2019 e conclusione in 23 07 2019) è stato effettuato un Audit di mantenimento del certificato per i seguenti servizi:

- **servizi socio assistenziali e riabilitativi per persone con disagio psichico** (gruppi appartamento);
- **interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico** (centro diurno);
- **interventi socio assistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili** (servizio assistenza domiciliare);
- **interventi socio assistenziali rivolti a persone anziane** (centro diurno).



ASSCOOP ha adeguato il proprio modello di organizzazione, gestione e controllo alle prescrizioni del **D.lgs. n. 231/2001**, anche al fine di:

- garantire l'integrità della cooperativa rafforzando il sistema di controllo interno;
- migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle attività aziendali ed assicurare il rispetto degli adempimenti previsti dal Decreto;
- sensibilizzare sui principi di trasparenza e correttezza tutti i soggetti che collaborano, a vario titolo, con ASSCOOP.

Inoltre, come previsto dallo stesso D.lgs. n. 231/2001, ASSCOOP ha nominato un apposito **Organismo di Vigilanza (OdV)** con il compito di verificare il rispetto del Modello e di riportare al Consiglio di Amministrazione tutte le informazioni che riguardano aggiornamenti e/o modifiche, nonché eventuali situazioni di mancato rispetto di quanto previsto dal modello stesso.

Accreditamento

La Cooperativa ha ottenuto, con Decreto n. 8 del 04/03/2008 della Regione Emilia Romagna Assessorato Politiche alla Salute, l'**accreditamento** della Residenza Sanitaria a Trattamento Socio Riabilitativo "Gaibola"- Via Gaibola n. 22 a Bologna.

Nel dicembre del 2019 la residenza è stata nuovamente accreditata secondo requisiti previsti per la tipologia residenze psichiatriche sanitarie, cambiando la propria denominazione in "RTR-E" (Residenza a Trattamento Riabilitativo biopsicosociale-Estensiva).

Certificato del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro BS OHSAS 18001:2007.

Il Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro della Cooperativa è conforme alla norma BS OHSAS 18001:2007 per i seguenti prodotti/servizi: Progettazione ed erogazione dei servizi socio assistenziali e riabilitativi per persone con disagio psichico; interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico; interventi socio assistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili; interventi socio assistenziali rivolti a persone anziane. Attività di assemblaggio e confezionamento mediante anche l'inserimento di personale di tipo svantaggiato.

In data 16 05 2019 è stato avviato un audit di sorveglianza per certificazione in oggetto terminato il 17 05 2019 con il mantenimento della stessa.



GOVERNO E STRATEGIE

Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

| Nome/cognome | Carica |
|----------------------------|-----------------|
| ELISABETTA BENDANDI | Presidente |
| FRANCESCO CONTE | Vice Presidente |
| ANNA BEGNOZZI | Componente |
| DANIELA PEDRINI | Componente |
| GIUSEPPE NICOLETTI | Componente |
| MARIA ROMANO | Componente |
| MICHELINA DI LASCIO | Componente |
| SABRINA ELMI | Componente |
| NICOLA BUSI | Componente |

La maggior parte dei componenti del CDA sono soci lavoratori in attività.

Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa Asscoop

Società di Revisione “ANALISI S.p.A.”

L'Assemblea dei Soci in data 19/05/2016 ha confermato l'incarico per lo svolgimento delle funzioni di controllo contabile alla società di revisione “ANALISI S.p.A.”. L'attività di revisione pone in essere un controllo interno relativo alle scritture contabili con l'obiettivo di garantirne la correttezza e l'appropriatezza. La Società di revisione ha inoltre la responsabilità di esprimere un giudizio complessivo sulla redazione del bilancio d'esercizio.

Organismo di Vigilanza

Il 24/05/2016 il Consiglio di Amministrazione ha nominato l'Organismo di Vigilanza (ODV) composto da: Dott. Afro Stecchezzini (presidente, membro esterno), sig.ra Michelina Dilascio e sig.ra Daniela Pedrini (membri interni), il primo poi sostituito dalla Dott.ssa Elena Surace e il secondo dal Dott. Nicola Busi. L'ODV ha il compito di vigilare sulla corretta applicazione del modello organizzativo e sulla sua adeguatezza ai requisiti del D.lgs. 231/01; verifica e valuta eventuali progetti di sviluppo e aggiornamento delle procedure esistenti o creazione di nuove procedure, verifica l'esecuzione dell'attività generale di rappresentanza e comunicazione

periodica dei risultati (reporting). A Novembre 2016 è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione il “Modello Organizzativo ex D. lgs 231” della cooperativa, contenente l’Analisi dei rischi, i protocolli atti a prevenire il rischio residuo di commissione di reato, il Codice Etico Aziendale, il Sistema Sanzionatorio e la Procedura di comunicazione all’ODV anche attraverso l’uso di una mail dedicata odv@ass-coop.it per segnalare qualsiasi criticità relativa al ben operare secondo il Modello della Cooperativa.

Collegio Sindacale

Conformemente alla normativa vigente, nell’Assemblea dei soci nel 10 dicembre 2019 è stato nominato il Collegio Sindacale nelle figure di: Dott. Luca Baccolini (Presidente), Dott. GianFilippo Galletti (Sindaco effettivo) e Dott. Marco Tassoni (sindaco Effettivo).

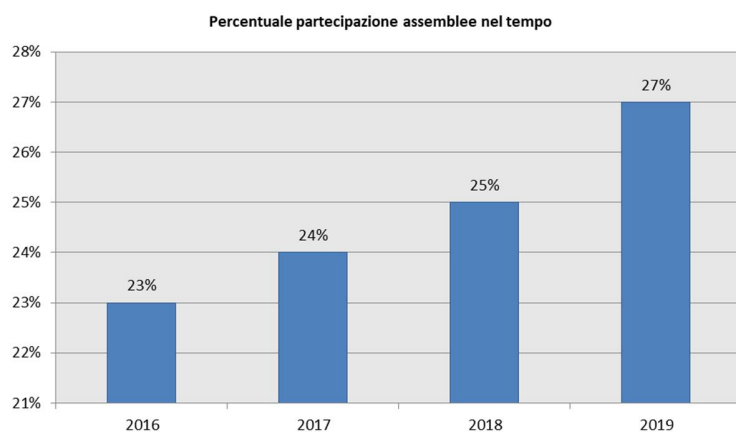
Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale- in sigla ASSCOOP Soc. Coop. Sociale nell’anno 2019 si è riunito 10 volte e la partecipazione media è stata del 93%.

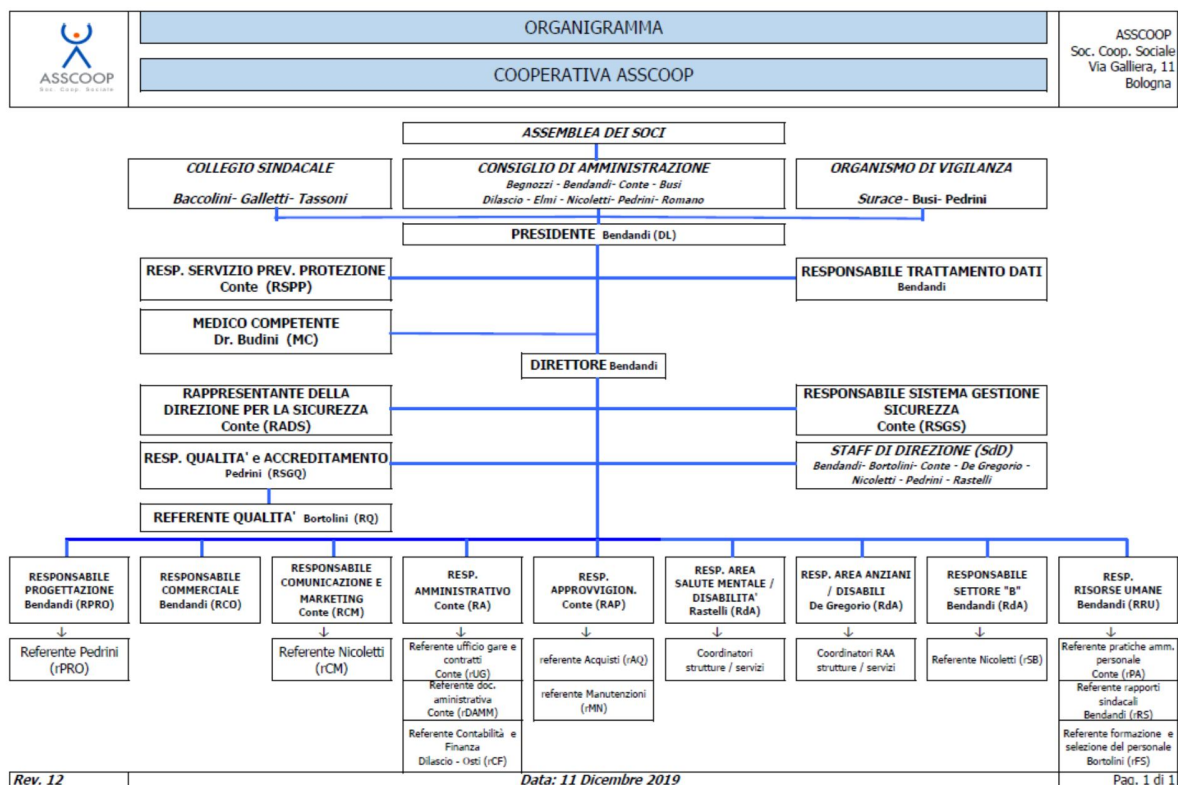
Per quanto riguarda l’assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 4 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

| Anno | Data | %Partecipazione | % deleghe | Tipologia |
|-------------|------------|-----------------|-----------|-----------|
| 2016 | 19/05/2016 | 23% | 8% | Ordinaria |
| 2017 | 18/05/2017 | 24% | 10% | Ordinaria |
| 2018 | 23/05/2019 | 25% | 16% | Ordinaria |
| 2019 | 23/05/2019 | 32% | 7% | Ordinaria |
| | 10/12/2019 | 21% | 6% | Ordinaria |



Processi decisionali e di controllo

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:



Assemblea dei soci

È costituita da tutti i Soci della Cooperativa, è il massimo organismo della Cooperativa. È l'organo guida e delinea la visione, la missione della Cooperativa e gli orientamenti strategici. Elege il Consiglio d'Amministrazione, il Collegio Sindacale e sceglie la società incaricata della revisione contabile.

L'assemblea:

- 1) approva il bilancio;
- 2) nomina le cariche sociali;
- 3) approva i regolamenti.

Consiglio d'Amministrazione

E' composto da un numero di Consiglieri variabile da 5 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

Il consiglio di Amministrazione è l'organo decisionali attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa.

Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio e la firma sociale.

Direttore

Ha funzioni di responsabile operativo generale, cui corrisponde la massima responsabilità circa il conseguimento degli obiettivi individuati dalla Cooperativa.

Direzione

E' composta dal Direttore, dal Responsabile di Area, Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e da tutti i Responsabili di Processo della Cooperativa.

Si occupa del monitoraggio dei piani attuativi, in particolare per quanto riguarda la formazione, il Sistema Gestione della Qualità, la gestione del personale, i costi di gestione dei singoli servizi/strutture, gli strumenti di lavoro, i fornitori.

Collegio sindacale

Il **Collegio Sindacale** è chiamato a valutare *“i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi statutari in conformità con il carattere cooperativo della società”*.

Strategie e Obiettivi

Nello specifico, nel corso del 2019 possiamo riportare i singoli obiettivi e le modalità di raggiungimento:

| AREA | OBIETTIVI PER IL 2019 | COSA è STATO FATTO PER REALIZZARLI |
|----------------|--|--|
| Salute mentale | Spostamento Gaibola in contesto urbano maggiormente funzionale | E' stato individuato un edificio ubicato in via Campagnoli, inserito nell'area urbana di Bologna e ben servito dai mezzi pubblici e si è provveduto alla richiesta delle autorizzazioni necessarie agli Enti competenti. |
| | Apertura GA supportato | E' stato acquisito un appartamento da destinare all'uso Gruppo Appartamento con supporto a bassa soglia e sono in corso i lavori di ristrutturazione. |
| | Trasferimento GA Musi e Neruda | Entrambi i GA sono stati trasferiti in nuove collocazioni maggiormente idonee e funzionali |
| | GARE D'APPALTO: BdS, Centro CASA, CRP Olmetola | La cooperativa ha partecipato in forma associata e come membro del Consorzio Indaco alle seguenti gare d'appalto: <ul style="list-style-type: none"> • Budget di Salute; |

| | | |
|------------------------|---|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> • Gruppi Appartamenti supportati (h 12 e h 6); • Gruppi Appartamento h 24. <p>La partecipazione alla gara d'appalto indetta dall'AUSL per l'affidamento dei servizi socio-educativi del Centro C.A.S.A. è avvenuta tramite A.T.I. con un'altra cooperativa sociale di grande esperienza nel settore.</p> <p>Siamo ancora in attesa dell'esito delle gare d'appalto.</p> <p>Il contratto inerente il CRP Olmetola è stato prorogato a seguito dello stralcio del servizio dal bando di gara, l'espletamento della gara d'appalto è stato rinviato al 2020.</p> |
| Anziani/disabili | Cessione del servizio SAD Anziani ad altra consorziata | <ul style="list-style-type: none"> • trattativa del Direttore a livello consortile; • incontri del direttore con i sindacati. |
| | Acquisizione nuovo servizio Centro diurno anziani | Acquisizione centro diurno Elena Zannini Vado |
| Organizzazione Interna | ottimizzazione del sistema informatico e messa in sicurezza di documentazione in formato digitale | <ul style="list-style-type: none"> • trasferimento delle caselle di posta elettronica dei coordinatori su server microsoft office; • l'impiego del sistema di condivisione e backup cloud; • apertura di caselle di posta dedicate a direzione e privacy. |

PORTATORI DI INTERESSE

Nella mappa dei portatori degli interessi dell'Asscoop sono riportate le categorie di interlocutori, direttamente o indirettamente coinvolti che hanno un interesse nell'attività svolta dalla Cooperativa.

Stakeholder interni

- Utenti sono le persone che fruiscono direttamente dei servizi erogati
- Familiari degli utenti collaborano con la cooperativa al benessere del familiare
- Soci lavoratori i soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa, mettono a disposizione la loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa
- Soci lavoratori svantaggiati sono lavoratori con rapporto continuativo con la cooperativa
- Dipendenti sono lavoratori non soci che prestano la loro attività lavorativa presso strutture o servizi
- Soci sovventori sono persone fisiche e giuridiche che intendano effettuare conferimenti per la costituzione degli appositi fondi per il potenziamento aziendale
- Tirocinanti svolgono attività formative inerenti all'attività della Cooperativa

Stakeholder esterni

- Fornitori sono le aziende che forniscono beni e servizi utili alla realizzazione dell'attività
- Consorzi territoriali di cui Asscoop fa parte, per la gestione di servizi
- Enti pubblici sono i Comuni, aziende USL, quartieri, Regione, in quanto enti di governo del territorio nel quale operiamo
- Sistema bancario le Banche e istituti finanziari
- Sistema cooperativo sono le altre cooperative e le associazioni di categoria nelle varie articolazioni
- Sistema sanitario partecipa a garantire l'assistenza sanitaria
- Enti di istruzione e formazione organismi che operano nel campo della formazione del personale impegnato nei diversi ambiti dell'attività
- Comunità la Cooperativa coerentemente ai principi a qui si ispira è volta ad individuare risposte adeguate e competenti ai bisogni delle persone

Il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dei soggetti coinvolti viene attuato attraverso la somministrazione di questionari mirati, a diversi livelli e con cadenze precise; nello specifico:

AREA SALUTE MENTALE

Utenti: cadenza annuale

Familiari: cadenza biennale

Committenti: cadenza biennale

AREA ANZIANI/DISABILI

Utenti: cadenza annuale

Familiari: cadenza biennale

CLIENTE INTERNO

Operatori cadenza biennale

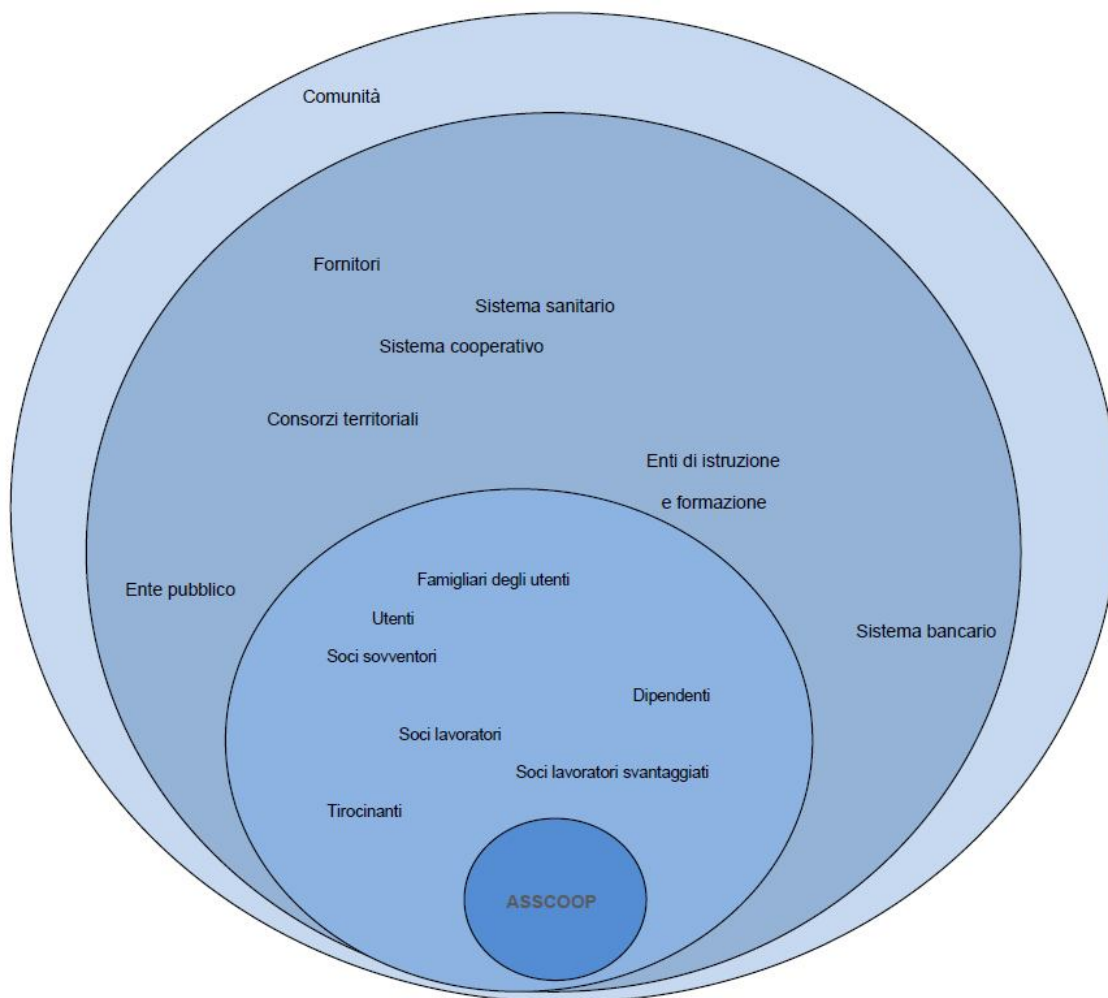
Viene poi effettuata una elaborazione e analisi di quanto raccolto, per sviluppare eventuali azioni correttive, per abbattere rischi o cogliere opportunità. I risultati vengono comunicati agli interessati mediante apposite riunioni e report che includono comparazioni di andamento triennali.

Quest'anno abbiamo partecipato ad una indagine della qualità percepita, coinvolgendo utenza, familiari, e operatori su strutture residenziali in collaborazione con il CUFO (Comitato Utenti, Familiari e Operatori) e la AUSL BOLOGNA.

Questo lavoro è stato complesso e dettagliato, e si è svolto in diverse fasi:

- istituzione di un gruppo di lavoro
- riunione iniziale e pianificazione incontri
- raccolta e condivisione materiali
- scheda di progettazione
- individuazione delle aree e definizione degli items
- stesura del questionario/intervista
- implementazione e raccolta dati
- elaborazione dati e restituzione

In allegato alle Carte dei Servizi vengono distribuiti annualmente alle parti interessate, i risultati degli indicatori di qualità.



Nel corso del 2019, sono stati realizzati 3 eventi:

- 24 12 2019 c/o C.D. TASSO Concerto natalizio;
- 14 08 2019 c/o C.D. TASSO "Scocomerata in tasso";
- 22 11 2019 Festa di inaugurazione del nuovo GAP. Musi in Via Zanardi 10.

RELAZIONE SOCIALE

Lavoratori, premessa

Il totale dei lavoratori è: 135

I soci partecipano attivamente e direttamente ai lavori della cooperativa e collaborano per il raggiungimento dei fini sociali. La cooperativa è caratterizzata da una percentuale elevata di soci donne. Da notare che la percentuale di lavoratori uomini risulta notevolmente superiore a quanto normalmente si registra nei settori di attività di assistenza alle persone.

Lavoratori svantaggiati

Le attività del settore B della cooperativa sono svolte esclusivamente nel Laboratorio Pian di Macina a Pianoro (BO) da 4 soci lavoratori dei quali 2 sono lavoratori svantaggiati.

| LAVORATORI SETTORE B | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|
| Svantaggiati | 2 | 2 | 2 |
| Non svantaggiati | 2 | 2 | 2 |
| TIPOLOGIE DI SVANTAGGIO | 2017 | 2018 | 2019 |
| Invalidi fisici, psichici e sensoriali | | | |
| Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici | 2 | 2 | 2 |

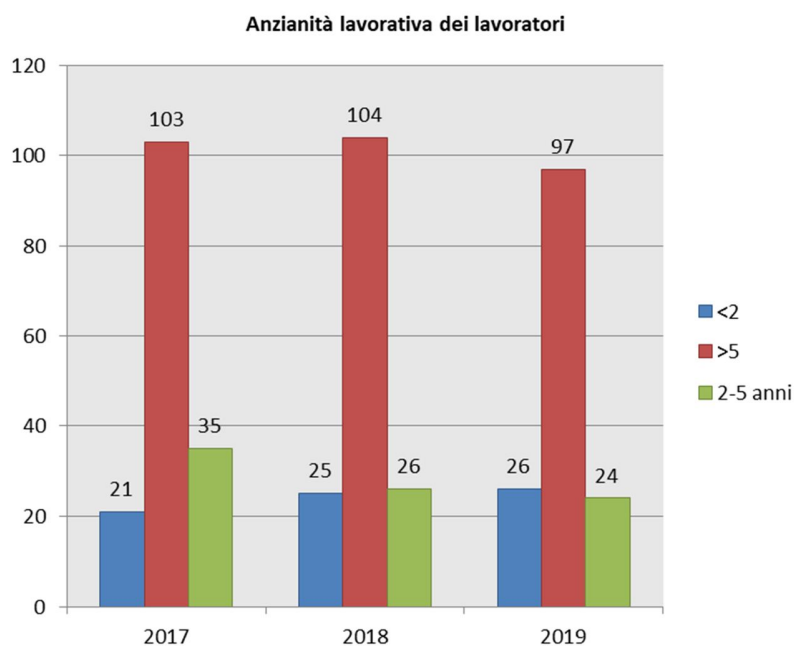
Nell'Anno 2019 i due lavoratori svantaggiati assunti in cooperativa hanno lavorato per un totale di 1432 ore.

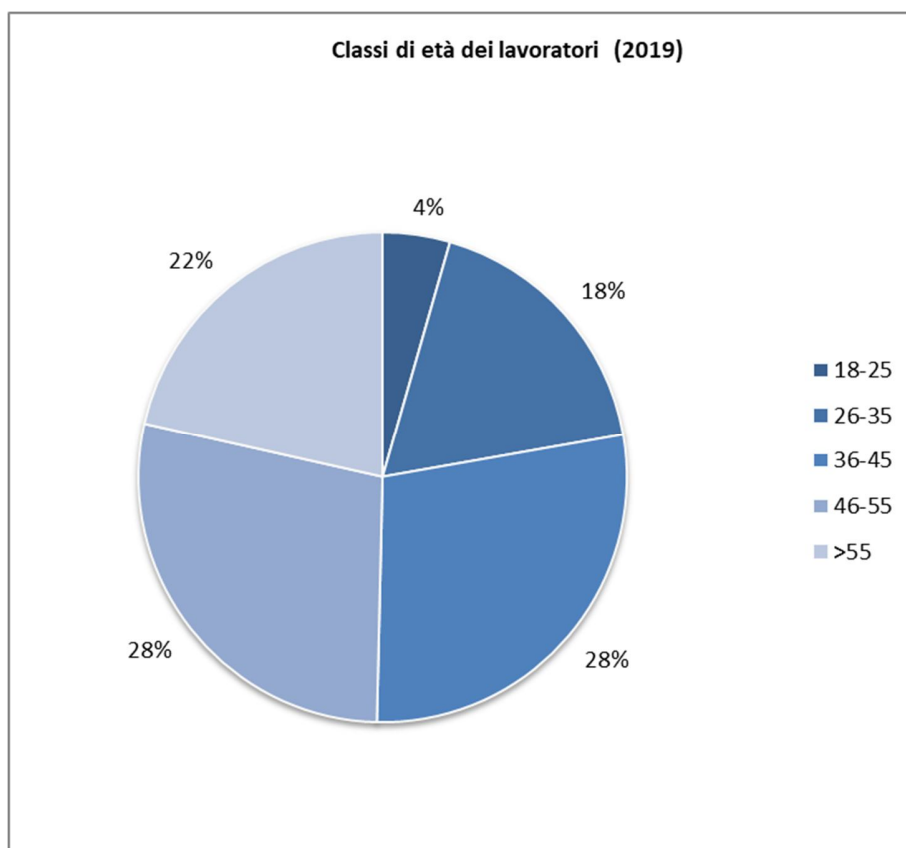
| CONTRATTI DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI 2018 | | | | | |
|--|------------------|----------|--------|--------------------|--|
| | n. svant. 1/1/18 | Ingressi | Uscite | n. svant. 31/12/18 | Esiti |
| Assunzione in coop | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| Tirocini formativi | 10 | 8 | 2 | 16 | Cessazione a causa di riacutizzazione sintomatologica e termine programmato esperienza |
| CONTRATTI DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI 2019 | | | | | |
| | n. svant. 1/1/19 | Ingressi | Uscite | n. svant. 31/12/19 | Esiti |
| Assunzione in coop | 2 | 0 | 0 | 2 | |
| Tirocini formativi | 13 | 5 | 6 | 12 | 6 tirocini cessati per termine programmato dell'esperienza |

Caratteristiche demografiche

Si osserva una percentuale maggioritaria di lavoratori con anzianità di servizio superiore a 5 anni, a testimonianza della continuità lavorativa che la cooperativa negli anni è stata in grado di offrire e della crescita professionale del personale che in essa opera.

Tra i lavoratori della Cooperativa le fasce di età più rappresentate risultano quelle tra 36-45 e 46-55 anni.





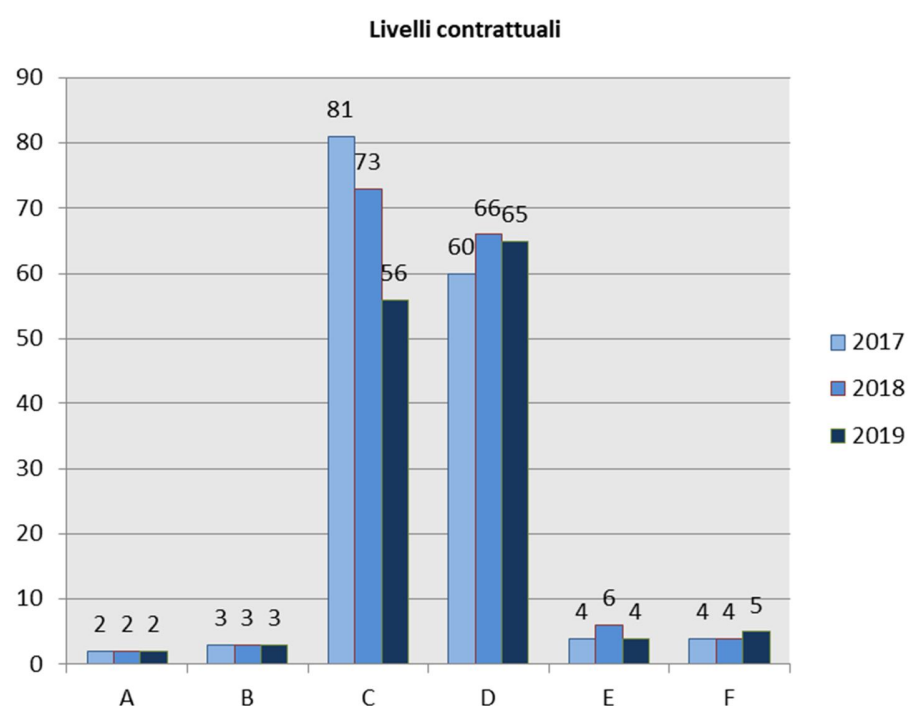
| CITTADINANZA | Italiana | Straniera |
|--------------|----------|-----------|
| 2017 | 142 | 12 |
| 2018 | 145 | 9 |
| 2019 | 129 | 6 |

Per quanto riguarda la cittadinanza dei lavoratori, il rapporto tra numero di italiani e non italiani rimane pressoché invariato, in termini percentuali, se confrontato con quello degli anni precedenti.

Rapporti di lavoro

| TIPOLOGIA CONTRATTUALI | LAV. AUTONOMI | TEMPO DETERMINATO | TEMPO INDETERMINATO |
|------------------------|---------------|-------------------|---------------------|
| 2017 | 1 | 4 | 151 |
| 2018 | 1 | 4 | 150 |
| 2019 | 1 | 5 | 130 |

Le persone occupate a tempo indeterminato sono la maggioranza e questo dato evidenzia la sostanziale stabilità lavorativa garantita dall'organizzazione dalla sua costituzione ad oggi.



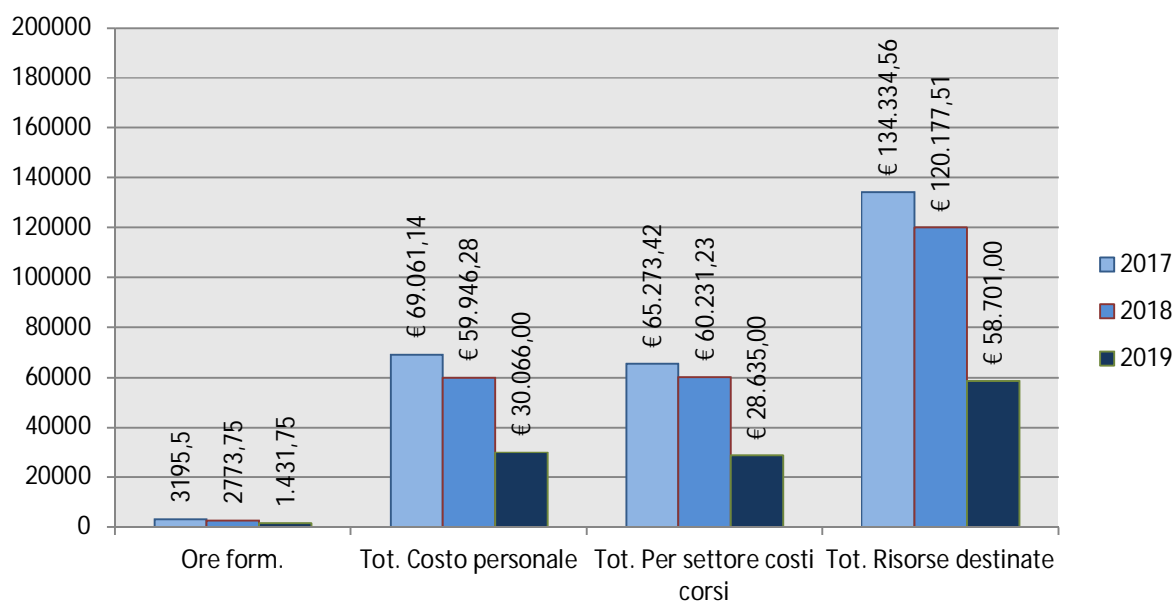
Formazione

In questo paragrafo viene affrontato il tema della formazione, elemento centrale per lo sviluppo dell'innovazione all'interno di un'organizzazione come la nostra che si trova a confrontarsi con emergenze sociali e sfide di impresa sempre nuove.

La tabella di seguito esemplifica alcuni tra gli indicatori più significativi in tema di formazione. Successivamente la formazione verrà analizzata in base al settore della cooperativa di riferimento, alle aree di intervento e al numero di ore.

| PRINCIPALI INDICATORI | | | |
|---|-----------|-----------|----------|
| | 2017 | 2018 | 2019 |
| Media ore pro capite | 20,75 | 19,42 | 11 |
| Totale ore di formazione continua | 3.195 | 2.773 | 1.431 |
| Totale costo del personale | € 69.061 | € 59.946 | € 30.066 |
| Totale per settore costi corsi | € 65.273 | € 60.231 | € 28.635 |
| Totale risorse destinate alla formazione | € 134.334 | € 120.177 | € 58.701 |
| % ore di formazione sul totale ore | 1,56% | 1,38 % | 1,19 % |
| % costo formazione sul totale costo del lavoro | 3.86% | 3,43 % | 1,69 % |

Principali indicatori sulla formazione



Nello schema seguente si prendono in rassegna tutti i corsi, mettendo in evidenza il soggetto promotore, il titolo del corso e l'area interessata.

| CORSI ORGANIZZATI DA ASSCOOP | |
|---|---|
| Titolo | Maggiori informazioni |
| “FORMAZIONE CONTINUA SUL METODO COGNITIVO COMPORTAMENTALE” AREA SALUTE MENTALE/RTR-E GAIBOLA DOCENTE: DOTT.SSA CHIARA BELLARDI (PSICOTERAPEUTA) | “FORMAZIONE CONTINUA SUL METODO COGNITIVO COMPORTAMENTALE” AREA SALUTE MENTALE/RTR-E GAIBOLA DOCENTE: DOTT.SSA CHIARA BELLARDI (PSICOTERAPEUTA) |
| “FORMAZIONE/SUPERVISIONE FOCALIZZATA SULLA DISCUSSIONE DEI CASI E MODALITA' D'INTERVENTO CON UTENZA PSICHIATRICA AREA SALUTE MENTALE: CENTRO DIURNO TASSO DOCENTE: DOTT.SSA GABRIELLA RUSSO (PSICHIATRA) | “FORMAZIONE/SUPERVISIONE FOCALIZZATA SULLA DISCUSSIONE DEI CASI E MODALITA' D'INTERVENTO CON UTENZA PSICHIATRICA AREA SALUTE MENTALE: CENTRO DIURNO TASSO DOCENTE: DOTT.SSA GABRIELLA RUSSO (PSICHIATRA) |
| “FORMAZIONE/SUPERVISIONE FOCALIZZATA SULLA DISCUSSIONE DEI CASI IN TERMINI DI MODALITA' RELAZIONALI E SU TEMI SPECIFICI.” AREA ANZIANI/DISABILI: CENTRI DIURNI ANZIANI | “FORMAZIONE/SUPERVISIONE FOCALIZZATA SULLA DISCUSSIONE DEI CASI IN TERMINI DI MODALITA' RELAZIONALI E SU TEMI SPECIFICI.” AREA ANZIANI/DISABILI: CENTRI DIURNI ANZIANI |

| AREA SALUTE MENTALE | |
|--|--|
| Titolo | Ente promotore |
| "Corso di formazione al metodo FEUERSTEIN" P.A.S. 1° Livello Corso di formazione. | C.A.M. Centro per l'Apprendimento Mediato |
| Supervisione e approfondimento metodo Feuerstein | C.A.M. Centro per l'Apprendimento Mediato |
| MIGRANTI, USO DI SOSTANZE, DIPENDENZE PATOLOGICHE | AREA VASTA EMILIA NORD E AZIENDA USL DI BOLOGNA |
| PAROLE E PRATICHE PER INCLUDERE: LE RELAZIONI TRA SERVIZI E FAMIGLIE LGBT + | SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA ROMAGNA |
| IL DECRETO SALVINI - IMMIGRAZIONE E SICUREZZA | FONDAZIONE ALMA MATER |
| MAPPE DI FRAGILITA'/VULNERABILITA' PER IL CONTRASTO DELLE DISEGUAGLIANZE DI SALUTE A BOLOGNA | AUSL BOLOGNA COMUNE DI BOLOGNA |
| LE PERSONE ADULTE CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO | SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA ROMAGNA; AUSL BOLOGNA |
| CORSO DI FORMAZIONE PER WALKING LEADER | SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA ROMAGNA; AUSL BOLOGNA |
| GLI OPERATORI DEI SERVIZI TERRITORIALI DELL'AREA METROPOLITANA DI BOLOGNA E LE PRASSI DEL TRIBUNALE DI BOLOGNA IN TEMA DI AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO | CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA; ISTITUZIONE GIAN FRANCO MINGUZZI |
| SUPEREROI FRAGILI | CENTRO STUDI ERICKSON |

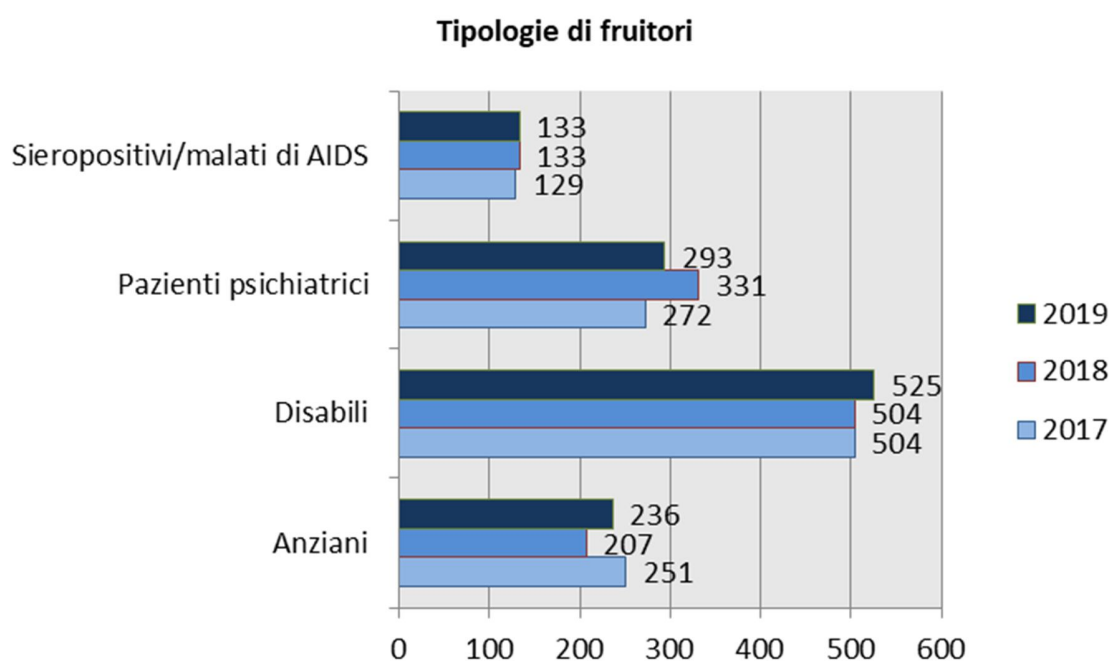
| | |
|--|--|
| IL POSTO DEL SACRO NEL PENSIERO PSICHIATRICO | OSPEDALE PRIVATO ACCREDITATO PSICHIATRICO "AI COLLI" |
| SENZA TETTO, NON SENZA DIRITTI | AVVOCATO DI STRADA ONLUS |
| PRESENTAZIONE RAPPORTO SULLE DIPENDENZE NELL'AREA METROPOLITANA DI BOLOGNA | DSM-DP UOS OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO METROPOLITANO DIPENDENZE PATOLOGICHE AUSL BO |
| TRATTAMENTO DEI GIOVANI ADULTI CON PROBLEMI DI ABUSO IN TRT-E | SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA ROMAGNA; AUSL BOLOGNA |
| MEMORIA FUTURA: IV FESTIVAL DELL'OUTSIDER ART E DELL'ARTE IRREGOLARE | DIPARTIMENTO SALUTE MENTALE – DP AZIENDA USL DI BOLOGNA |
| CORSO UISP UNITA' DIDATTICHE DI BASE SPORT E DISABILITA' - TECNICO EDUCATORE SPECIALIZZAZIONE DISABILITA' | UISP COMITATO PROVINCIALE DI BOLOGNA |
| LA RESPONSABILITA' MASCHILE DELLA VIOLENZA CONTRO LE DONNE | COMUNE DI BOLOGNA ASP CITTA' DI BOLOGNA ASC INSIEME |
| LA PRESA IN CARICO ASSISTENZIALE ITALIA E GIAPPONE A CONFRONTO | DATER – AUSL DI BOLOGNA |
| LA GIUSTIZIA RIPARATIVA: REALTA' E PROSPETTIVE IN EMILIA ROMAGNA | REGIONE EMILIA ROMAGNA MINISTERO DELLA GIUSTIZIA |
| UNA VITA CONTRO? COMPORTAMENTI TRASGRESSIVI E ANTISOCIALI | SEMINARI DI PSICOTERAPIA E SCIENZE UMANE A CURA DEL GRUPPO PSICOPATOLOGIA DELL'ADOLESCENZA |
| LA RESIDENZA ANAGRAFICA PER LE PERSONE SENZA DIMORA | REGIONE EMILIA ROMAGNA |
| COMUNITA' E SALUTE: INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA MEDIANTE IL BDS | CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA: ISTITUZIONE GIAN FRANCO MINGUZZI |
| FLUSSI MIGRATORI ED ESPERIENZE DI INTEGRAZIONE IN EMILIA ROMAGNA | ORDINE ASSISTENTI SOCIALI EMILIA ROMAGNA |
| LA SALUTE DEI GIOCATORI PROBLEMATICI | UOS OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO DIPENDENZE PATOLOGICHE |
| SEPSIS PATHWAY: SEI STEP NEL PERCORSO DEL PAZIENTE SETTICO DOOR TO THERAPY | IZEOS SRL |
| LA GESTIONE DEL PAZIENTE AUTORE DI REATO | SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA ROMAGNA; AUSL DELLA ROMAGNA |
| SOCIAL SUPPLY: IL MERCATO DELLA CANNABIS | DSM-DP UOS OSSERVATORIO EPIDEMIOLOGICO METROPOLITANO DIPENDENZE PATOLOGICHE AUSL BO |
| WORKSHOP "PROGETTO FARMACI E FAMIGLIE" | SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA ROMAGNA; AUSL BOLOGNA |
| DALLA MUSICA CHE FORMA ALLA MUSICA CHE ASCOLTA | SSN ER DISTRETTO RENO LAVINO SAMOGGIA |
| PRIMUM NON NOCERE: I DIRITTI DEI MINORI NEI CASI A GESTIONE COMPLESSA SANITA'-SOCIALE | REGIONE EMILIA ROMAGNA ASSEMBLEA LEGISLATIVA; AUSL BO |
| CHI HA PAURA DELL'ADOLESCENZA? | FONDAZIONE ALMA MATER |

| AREA ANZIANI/DISABILI | |
|--|--|
| Titolo | Ente promotore |
| PRESERVARE LE ABILITA' MOTORIE PRESENTI | U.O. PROCESSO CEMPA E QUALITA' DELL'ASSISTENZA AUSL BO |
| DAL REDDITO DI INCLUSIONE AL REDDITO DI CITTADINANZA | B.B.C. – By Business Center s.r.l. Unipersonale |
| SERVIZIO SOCIALE: APPROCCI DI GENERE, SESSUALITA', TRANSESSUALITA'! | B.B.C. – By Business Center s.r.l. Unipersonale |
| ETHOS. SERVIZIO SOCIALE E DEONTOLOGIA: UN CODICE PER IL TERZO MILLENNIO. | B.B.C. – By Business Center s.r.l. Unipersonale |
| FUORI DAL TUNNEL. NUOVE E VECCHIE DROGHE: CONOSCERE PER PREVENIRE | B.B.C. – By Business Center s.r.l. Unipersonale |
| SERVIZIO SOCIALE: PROGETTO, PROGETTAZIONE E VALUTAZIONE | B.B.C. – By Business Center s.r.l. Unipersonale |
| ASSISTENZA? NO GRAZIE | B.B.C. – By Business Center s.r.l. Unipersonale |

Fruitori

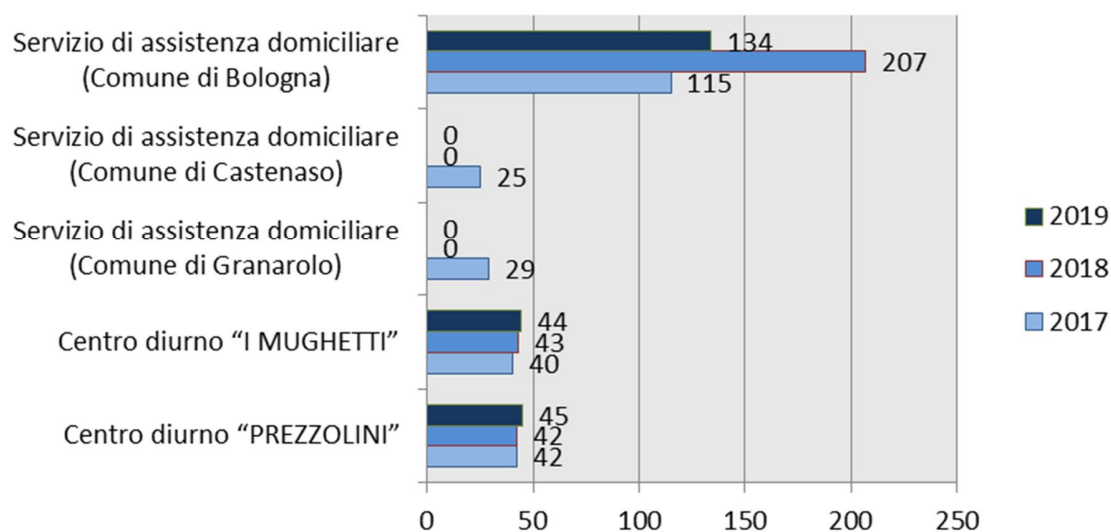
I fruitori totali dei servizi gestiti dalla Cooperativa sono 1187 (nel 2018 erano 1175). Si evidenzia la sostanziale stabilità dei soggetti sieropositivi/malati di AIDS, l'aumento delle persone disabili (+4%), la diminuzione dei pazienti psichiatrici e aumento degli anziani, rispettivamente, -11,48% e +14%.

Nelle tabelle che seguono i fruitori sono analizzati per area e servizio, con informazioni sulla descrizione di quest'ultimo e sulla sua localizzazione nel territorio del bolognese.



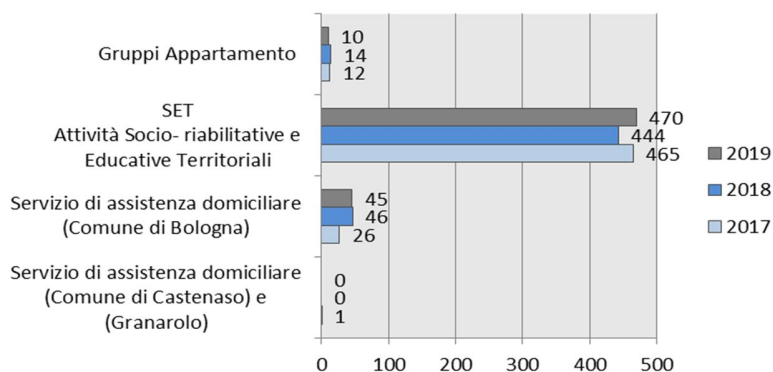
| AREA ANZIANI/DISABILI | | | | |
|---|--------------------------------------|-----------|--|-----------|
| Nome servizio | Sede | n. Utenti | Descrizione | Tipologia |
| Centro diurno "PREZZOLINI" | Via Bovi Campeggi 7/2 Bologna | 45 | Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario, allo scopo di assistere anziani parzialmente autosufficienti, attuando programmi riabilitativi e progetti mirati alla socializzazione e all'integrazione sociale. | Diurno |
| Centro diurno "I MUGHETTI" | Via Emilia Ponente 131 Bologna | 44 | Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario, allo scopo di assistere anziani parzialmente autosufficienti, attuando programmi riabilitativi e progetti mirati alla socializzazione e all'integrazione sociale. | Diurno |
| Servizio di assistenza domiciliare (Comune di Bologna) | Via Berti, 9 Bologna | 134 | Attività di assistenza con la finalità di garantire alle persone anziane la permanenza nell'ambiente familiare e sociale di appartenenza tutelandone la salute e favorendo il miglioramento della qualità di vita degli utenti e dei loro familiari. | Domicilio |

Dettaglio fruitori (anziani)



| DISABILI FISICI, PSICHICI E SENSORIALI | | | | |
|---|--|-----------|--|--------------|
| Nome servizio | Sede | n. Utenti | Descrizione | Tipologia |
| Servizio di assistenza domiciliare (Comune di Bologna) | Via Berti, 9 Bologna | 45 | Attività di tipo assistenziale o educativo con la finalità di garantire alle ai cittadini disabili la permanenza nell'ambiente familiare e sociale di appartenenza tutelandone la salute e favorendo il miglioramento della qualità di vita degli utenti e dei loro familiari. | Domiciliare |
| SET Attività Socio-riabilitative e Educative Territoriali | Via Beroaldo,4/2 Bologna Via Tiarini 10/12 Bologna, poi trasferito in Via Marco Polo, 51 Bologna | 470 | Attività socio-educative e riabilitative destinate a cittadini adulti con disabilità medio - grave | Territoriale |
| Gruppi Appartamento: 1. MUSI" 2. "NERUDA" 3. ILGIARDINO" 4. "BENINI" 5. IL FORTE | Piazzetta C. Musi 17 Bologna, poi trasferito in Via Zanardi, 10 Bologna Via P.Neruda 7 Bologna, poi trasferito in Via Acri, 10 Bologna Via Ferrarese 44, int.1 Bologna Via F. Benini 22 Bologna Via Gaibola 22 Bologna | 10 | Accolgono persone con disabilità psichiatriche, intellettive, o plurime. Gli ospiti ricevono un servizio di tipo assistenziale 24 ore su 24, e un sostegno nelle attività della vita quotidiana. | Residenziale |

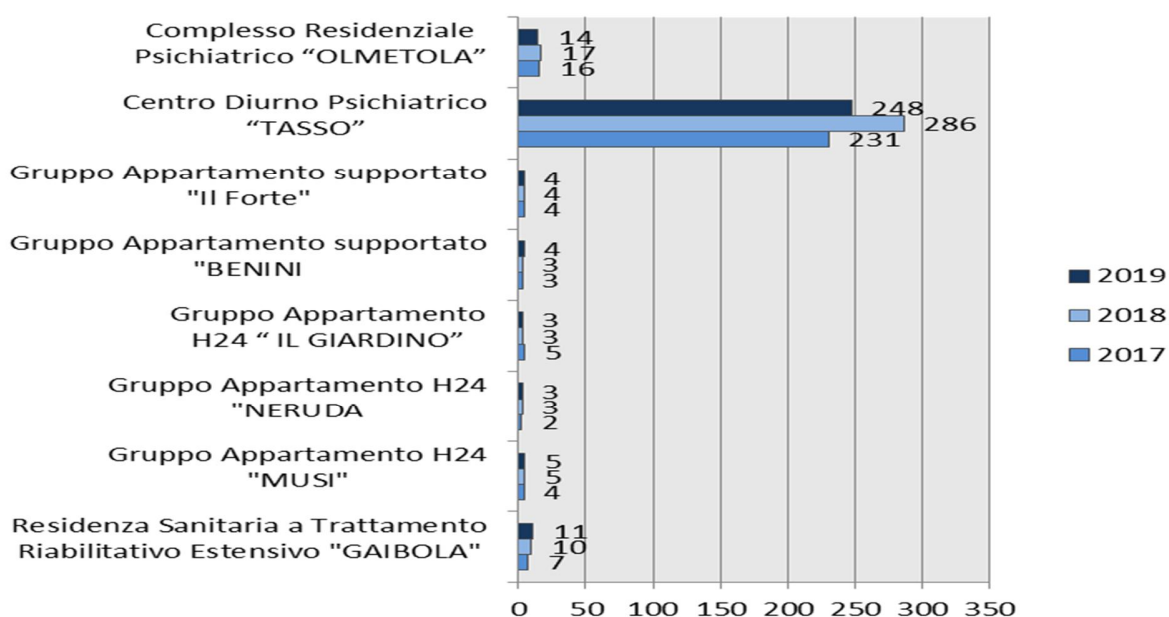
Dettaglio fruitori (Disabili fisici, psichici e sensoriali)



| PAZIENTI PSICHIATRICI ED EX DEGENTI IN ISTITUTI PSICHIATRICI | | | | |
|--|--------------------------------------|-----------|--|--------------|
| Nome servizio | Sede | n. Utenti | Descrizione | Tipologia |
| Residenza Sanitaria a Trattamento Riabilitativo Estensivo "GAIBOLA" | Via Gaibola 22 Bologna | 11 | È rivolto ai cittadini adulti. Prevede la presenza degli operatori 24 ore al giorno con continuità nell'arco dell'intero anno. | Residenziale |
| Gruppo Appartamento H24 "MUSI" | Via Francesco Zanardi, 10 Bologna | 5 | Accolgono persone con disabilità psichiatriche, intellettive, o plurime. Gli ospiti ricevono un servizio di tipo assistenziale 24 ore su 24, e un sostegno nelle attività della vita quotidiana. | Residenziale |
| Gruppo Appartamento H24 "NERUDA" | Via P.Neruda 7 Bologna | 3 | | |
| Gruppo Appartamento H24 "IL GIARDINO" | Via Ferrarese 44, int. 1, Bologna | 3 | | |
| Gruppo Appartamento supportato "BENINI" | Via Ferruccio Benini 22 Bologna | 4 | Prevedono la presenza degli operatori per un massimo di 6 ore al giorno, la loro funzione è di aiuto e supporto nelle attività di vita quotidiana, e di sostegno nelle difficoltà che gli ospiti possono incontrare per quel che concerne la capacità di accesso alle relazioni sociali. | Residenziale |
| Gruppo Appartamento supportato "Il Forte" | Via Ferrarese, 44 int.7 Bologna | 4 | | |
| Centro Diurno Psichiatrico "TASSO" | Via T. Tasso 2 Bologna | 248 | È rivolto a cittadini con disturbi di personalità, esordi precoci. Ha l'obiettivo la riacquisizione del ruolo di cittadino nella comunità di appartenenza. | Diurno |
| Complesso Residenziale Psichiatrico "OLMETOLA" | Q.re Borgo Panigale | 14 | Finalità della Comunità è fornire un ambiente di vita a medio- lungo periodo, nel quale | Residenziale |

l'ospite venga supportato nello svolgimento delle attività di vita quotidiana e nella socializzazione.

Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici



SIEROPOSITIVI/MALATI DI AIDS

| Nome servizio | Sede | n. Utenti | Descrizione | Tipologia |
|-------------------------|-------------------------------|-----------|--|-----------|
| C.D. CENTRO CASA | Via Sant' Isaia 90 Bologna | 133 | L'attività svolta ha come obiettivo principale il prendersi cura delle persone in termini globali. | Diurno |

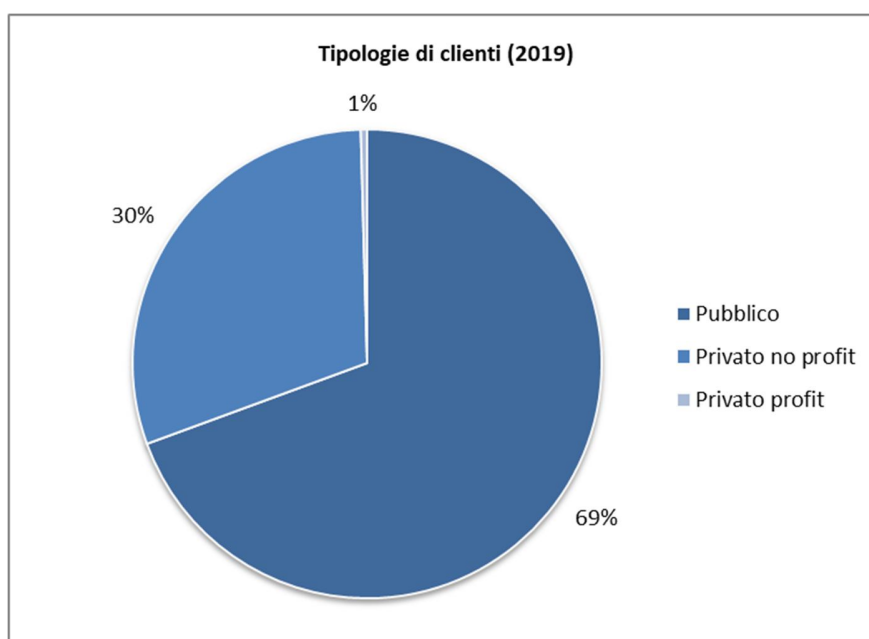
FRUITORI area B

| Tipologia attività | Sede | n. Utenti | Tipologia inserimento |
|---|--|-----------|------------------------|
| Assemblaggio confezionamento terzi | e Via F. Benini, Bologna | 22 | Assunzione cooperativa |
| Assemblaggio confezionamento terzi | e Pianoro loc. Pian di Macina via Bellini, 7 | 18 | Tirocinanti |

Clienti/committenti

Il fatturato imputato al privato no profit è relativo al Consorzio Aldebaran titolare dell'accreditamento istituzionale per l'erogazione dei servizi di assistenza Domiciliare Anziani e Disabili e di Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario presso centri Diurni per anziani.

| TIPOLOGIA CLIENTI | | | | | |
|--------------------------|----|-----------------------|--------------------------|----|-----------------------|
| 2018 | n. | Fatturato complessivo | 2019 | n. | Fatturato complessivo |
| Pubblico | 4 | 2.757.242 | Pubblico | 4 | 2.888.462 |
| Privato no profit | 1 | 1.471.241 | Privato no profit | 1 | 1.255.066 |
| Privato profit | 3 | 117.208 | Privato profit | 2 | 18.283 |



DIMENSIONE ECONOMICA

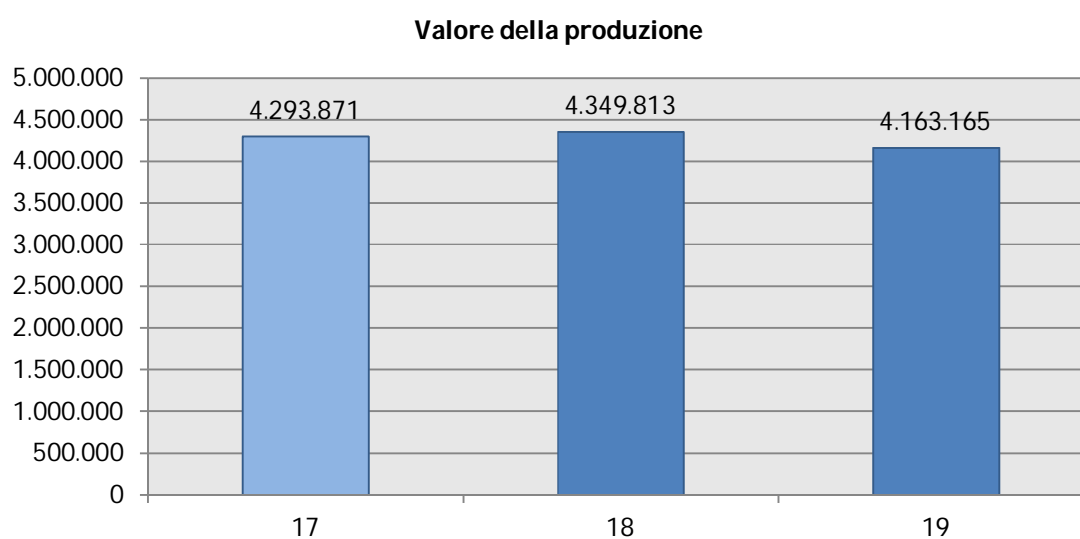
Principali indicatori di bilancio

PATRIMONIO

| Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale | 17 | 18 | 19 |
|---|----------------|----------------|----------------|
| Capitale sociale | 245.136 | 264.946 | 287.039 |
| Riserve (legali+statutarie) | 498.538 | 319.045 | 92.504 |
| Utile d'esercizio/perdita | - 179.493 | - 235.867 | - 218.657 |
| TOTALE | 564.181 | 348.124 | 160.886 |

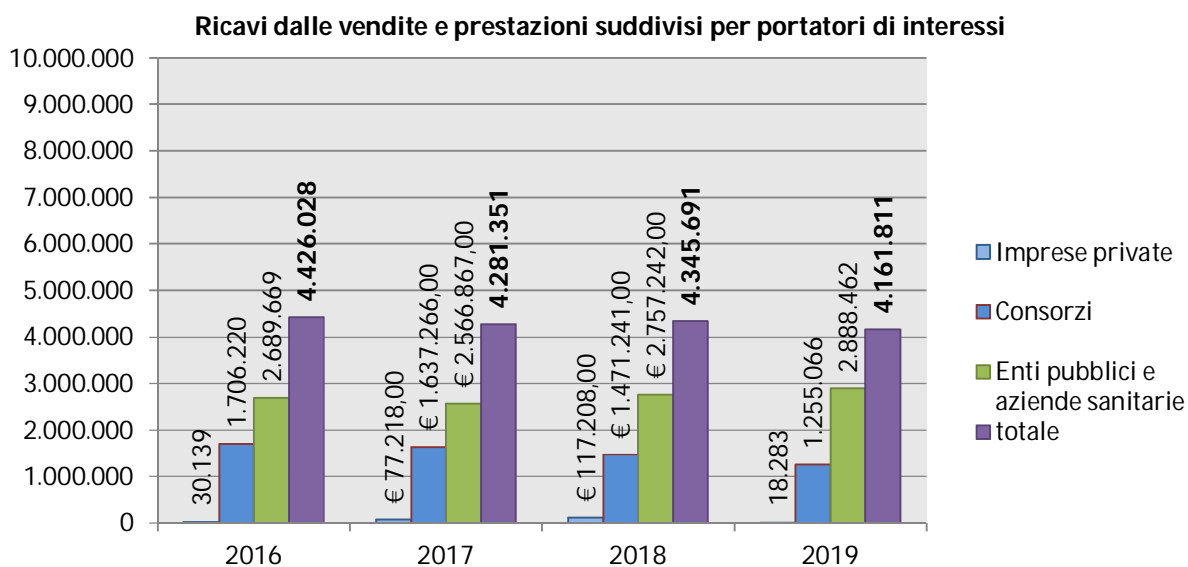
| Patrimonio | 17 | 18 | 19 |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Immobilizzazioni immateriali | 97.856 | 116.893 | 144.292 |
| Immobilizzazioni materiali | 54.044 | 54.415 | 40.360 |
| Immobilizzazioni finanziarie | 169.223 | 163.721 | 172.418 |
| TOTALE | 321.123 | 335.029 | 357.070 |

RICAVI



COSTI

| Costi della produzione | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------------------|------------------|------------------|
| per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci | 124.600 | 118.877 | 111.475 |
| per servizi | 407.066 | 510.395 | 490.265 |
| per godimento di beni di terzi | 157.541 | 208.230 | 211.937 |
| per il personale | 3.597.975 | 3.582.648 | 3.424.298 |
| ammortamenti e svalutazioni | 36.422 | 35.688 | 40.185 |
| accantonamenti | 0 | 0 | 0 |
| oneri diversi di gestione | 46.124 | 94.990 | 68.564 |
| TOTALE | 4.369.728 | 4.550.828 | 4.346.724 |







WWW.ASS-COOP.IT

ASSCOOP SOC.COOP.SOCIALE ONLUS, VIA GALLIERA 11 - 40121
BOLOGNA E-MAIL:COOPSOCIALE@ASS-COOP.IT, TEL. 051 231995 FAX
051 226838 P.IVA N. 03557730375

CERTIFICAZIONI

